



**Kundenkommunikation | Teambuilding | Mitarbeitermotivation**

Workshops von **ROTE NASEN Clowndoctors International** für  
Menschen im Berufsleben

**Wie motiviert man in Zeiten, in denen man scheinbar nicht viel zu lachen hat und unter starkem Druck steht?**

Aus der Hirnforschung ist bekannt, dass Lernen und Entwicklung vor allem Begeisterung brauchen. Begeisterung entsteht jedoch oft erst dann, wenn der Druck aus Systemen herausgenommen wird und eine **spielerisch positive Art der Problembewältigung** gelebt wird.

**Humor und Lachen bieten hier einen möglichen Lösungsansatz.**

Als provokatives und proaktives Interventionsinstrument bewirkt Humor in diesem Zusammenhang einen Perspektivenwechsel und eine Neubewertung der Situation.

**Humor löst Spannungen, stärkt das Engagement und den Zusammenhalt im Team. Die Kommunikation wird erleichtert, Komplexität reduziert und Konflikte werden entspannt.**

Denn wo gelacht wird, fühlt man sich wohl. Humor ist eine erfolgsversprechende Methode, in heiklen, belastenden und stressigen Prozessen besser zu kommunizieren und kreative Lösungen zu unterstützen.

*„Humor ist keine Stimmung,  
sondern eine Weltanschauung.“*

LUDWIG WITTGENSTEIN

**Humor**

- >> löst Spannungen
- >> stärkt das Engagement  
und den Zusammenhalt  
im Team

**>>**

Die Kommunikation wird erleichtert, Komplexität reduziert und Konflikte werden entspannt.

**HUMOR IM UNTERNEHMEN**

**„Bitte lachen,  
es ist ernst ...“**

## **?** Wie setzt man Lächeln und Humor sinnvoll und wirkungsvoll im Berufsalltag ein?

In **speziellen interaktiven Workshops** - unter der Leitung der ROTE NASEN-Humorexperten - wenden wir uns an verschiedene **Zielgruppen** und **Bedürfnisse** im Unternehmen:

### **Customer Relation Management**

in Unternehmen, das im täglichen Kontakt mit den Kunden oft in stressigen Situationen kühlen Kopf bewahren und kreative und kundenfreundliche Lösungsansätze bieten muss. Gekonnt eingesetzter Humor verbessert die Beziehung zu den Kunden und hinterlässt einen guten Eindruck.

### **Sekretariat, Empfang und Call-Center**

Mitarbeiter in diesen Bereichen sind oft die erste Schnittstelle zwischen Kunden und Unternehmen.

Ein ruhiges und freundliches Auftreten in diesen Positionen sind essentiell, Humor hilft, diese Anforderungen gekonnt zu meistern und stressigen Situationen die Spannung zu nehmen.

### **Mit Humor führen**

Mit Humor zu führen heißt, eine angenehme Arbeitsatmosphäre für seine MitarbeiterInnen zu schaffen. Motivation und Leistung werden gestärkt. Dort, wo gute Stimmung herrscht, arbeiten MitarbeiterInnen effizienter und fühlen sich dem Unternehmen mehr verbunden.

### **Humorvolle Konfliktlösung**

Humor ermöglicht Ehrlichkeit, die auf seriösen Ebenen manchmal nicht möglich ist. Wenn die Anspannung im Arbeitsleben zu stark ist, braucht man Humor als menschlichen Faktor mit betriebswirtschaftlichen Auswirkungen. Humor lehrt den MitarbeiterInnen, mit Herausforderungen intern und extern effizienter umzugehen.

### **Humorvolles Teambuilding**

Wo gelacht wird, fühlt man sich wohl, Druck wird vermindert, Teamfähigkeit wird gefördert und das Miteinander wird in den Vordergrund gestellt.

Humor ermöglicht es, neue Seiten an sich selbst und an seinen KollegInnen kennen und schätzen zu lernen.

### **Humor**

Wo gelacht wird, fühlt man sich wohl.



Die TeilnehmerInnen erarbeiten kreative Lösungen, die sie in ihren Berufsalltag einsetzen können.

### HUMOR IM UNTERNEHMEN

„Bitte lachen,  
es ist ernst ...“

## ■ Ziel und Nutzen

Im Rahmen dieser humorvollen und spielerischen Intervention wird Humor in Theorie und viel Praxis ausführlich behandelt. Die TeilnehmerInnen erarbeiten kreative Lösungen, die sie in ihrem Berufsalltag einsetzen können.

## SIE LERNEN:



- Neue Qualitäten und humorvolle Seiten an sich und bei ihren KollegInnen
- Humor als Teambonding und Motivationsfaktor
- verbesserte Kommunikation intern und extern
- Spielerisches Scheitern und humorvoller und ehrlicher Umgang mit Fehlern
- Wie Sie mit Humor eigene Lösungsstrategien entwickeln können
- Konkrete Fallbeispiele und Übungen für die praktische Anwendung
- Wie Humor als Haltung emotionalen Mehrwert und mehr Freude in der Arbeit bringt



Kooperationspartnern von ROTE NASEN Clowndoctors bieten wir **Sonderkonditionen** an, die wir gerne mit Ihnen persönlich besprechen.

**TEILNEHMER**  
mind. 10, max. 20

**ORT**  
Bei uns in der „Schule für Humor“ oder bei Ihnen im Haus.

### KONTAKT



Mag.ª Natalie Porias  
+43 1 318 03 13 - 25  
natalie.porias@rednoses.eu

DAUER UND SPENDENVORSCHLAG		
1 - 2 Std. <b>Interaktive Power-Intervention</b>	Dieses Modul eignet sich sehr als „Aufwärmübung“ vor Meetings, Seminaren, Arbeitsgruppen. Gelockert und entspannt, arbeiten Sie nachher effizienter und kreativer.	€ 500
1/2 Tag (4 Std.)	Zum Kennen lernen und macht Lust auf mehr.	€ 700
1 Tag (7 Std. inkl. 1 Std. Mittagspause)	Ermöglicht ein intensives und effizientes Arbeiten.	€ 1.400

HUMOR IM UNTERNEHMEN  
„Bitte lachen,  
es ist ernst ...“